

RAPPORT D'ACTIVITÉS

20
25



l'amour en action

« Une présence indispensable auprès des plus vulnérables de notre communauté »



Coordonnées

10201, avenue des Laurentides
Montréal-Nord, Québec, H1H 4V41
514.327.0200

www.lamourenaction.org
info@lamourenaction.org

11411, avenue des Récollets
Montréal-Nord, Québec, H1H 4G8
438.375.9766

L'AMOUR EN ACTION /
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

SOMMAIRE

HISTORIQUE & MISSION	1
NOS VALEURS	2
MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
NOS ÉQUIPES	6
NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES	8
NOS SERVICES & PROJETS	9
CHIFFRES CLÉS 2025	14
NOS RÉALISATIONS	16
PORTRAIT DE NOTRE CLIENTÈLE	17
NOS PARTENAIRES	19
REMERCIEMENTS	20

HISTORIQUE & MISSION

Bien avant sa fondation officielle, l'organisme prenait déjà vie à travers des gestes concrets d'entraide. Des personnes en situation de vulnérabilité étaient accueillies et soutenues dans un esprit de solidarité, porté par une volonté sincère d'offrir réconfort, dignité et accompagnement.

C'est en 2014 que l'organisme a été officiellement constitué en tant qu'organisme à but non lucratif (OBNL).

Les premières actions se sont progressivement structurées à Montréal-Nord, grâce à l'implication de proches et de bénévoles. C'est dans le sous-sol d'une église du boulevard des Laurentides — un lieu toujours en activité aujourd'hui — que des aménagements ont été réalisés afin de créer un espace d'accueil comprenant un dortoir, une cuisine et une salle à manger. Cet environnement a permis d'offrir un lieu sécuritaire et chaleureux aux personnes dans le besoin.

Au fil des années, l'organisme a poursuivi sa croissance et diversifié ses services. **Une nouvelle étape importante a été franchie en 2025 avec l'ouverture d'un espace dédié à l'hébergement transitoire sur l'avenue des Récollets.**

Aujourd'hui, l'organisme propose une gamme de services visant à répondre aux besoins essentiels des personnes vulnérables : **hébergement d'urgence**, de moyenne durée et transitoire, **distribution de repas**, **aide alimentaire** à la population du quartier, **halte-chaleur**, **service de navette**, ainsi que de **l'accompagnement et du soutien psychosocial**, en collaboration avec d'autres organismes du milieu.

Notre Mission

L'Amour en Action a pour mission d'apporter une réponse concrète aux besoins des personnes en situation d'itinérance, des sans-abris et des familles en précarité. L'organisme offre un hébergement d'urgence et transitoire, un accompagnement personnalisé, des services de référencement spécialisés, ainsi qu'une aide alimentaire, dans un environnement solidaire, accueillant et propice à la réinsertion sociale.

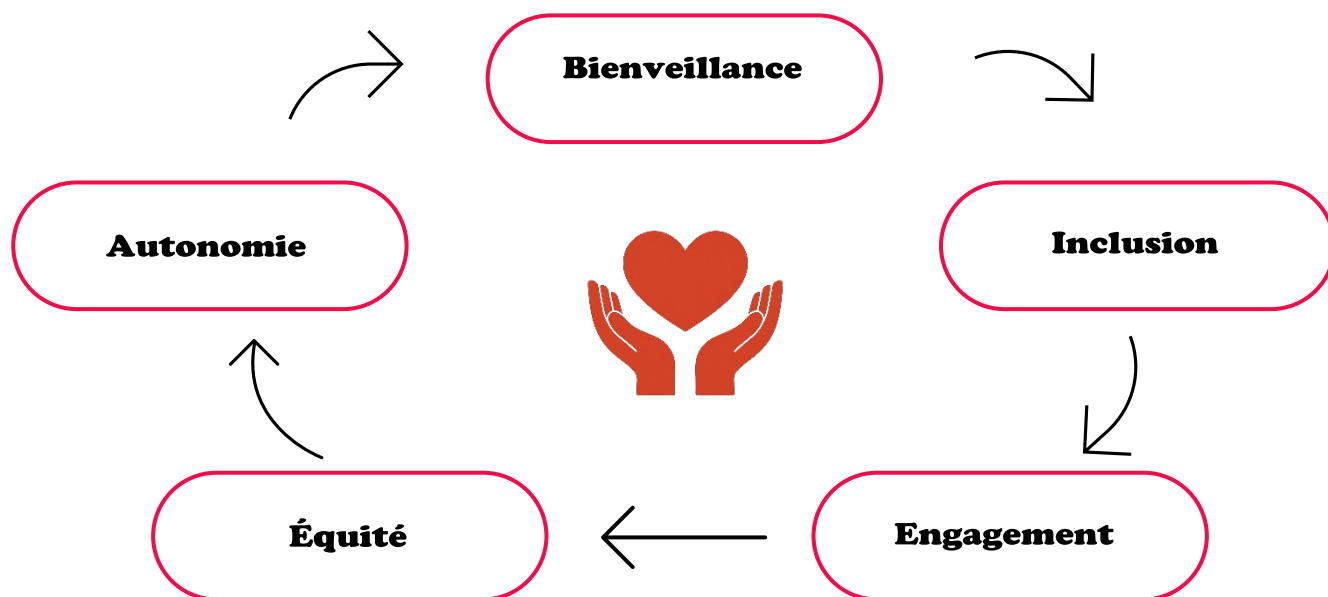
« Cette mission n'est pas qu'une question de mots : elle se vit dans les gestes, dans les regards, dans la présence qu'on offre. Toute l'équipe y croît profondément, parce qu'on voit concrètement la différence que cela fait dans la vie des gens. »



NOS VALEURS

Chaque jour, nous allons à la rencontre de personnes, d'histoires et de parcours de vie uniques. Derrière chaque réalité se trouvent des épreuves, mais aussi des forces et une profonde humanité.

Nos valeurs guident nos actions et soutiennent notre engagement auprès des personnes les plus fragilisées.



À l'Amour en Action, nous accueillons chaque personne avec **bienveillance, dignité et sans jugement**. Nous reconnaissons la diversité des parcours de vie, souvent marqués par des défis complexes et des traumatismes. Chacun est accueilli dans sa réalité, avec ses forces et ses limites. Chaque vécu est entendu, reconnu et considéré avec **humanité**.

Nous croyons que chaque personne a sa place. Nous favorisons un milieu **ouvert, accessible et sécurisant**, où les différences sont reconnues et où chacun peut se sentir accueilli et considéré.

Nous nous engageons avec **cœur et constance** auprès des personnes que nous accompagnons. Nous croyons en leur capacité d'évolution et les soutenons dans leur cheminement, à leur rythme.

Nous agissons avec **justice et sensibilité**, en tenant compte des réalités et des inégalités vécues. Nous adaptons nos actions pour répondre aux besoins de chacun de façon juste et humaine.

Nous soutenons chaque personne dans le développement de son **pouvoir d'agir**. Nous valorisons ses forces, ses choix et sa capacité à avancer vers un **mieux-être durable**.

MOT DE LA PRÉSIDENCE



L'année 2025 aura été une année marquante pour *L'Amour en Action*. Une année exigeante, parfois bouleversante,

mais aussi profondément transformatrice pour notre organisme.

Au cours de cette période, le conseil d'administration a dû se mobiliser avec détermination afin de mettre en place une restructuration importante. Nous avons traversé des moments de gestion de crise qui ont demandé beaucoup de rigueur, de courage et de solidarité. Ces étapes n'ont pas toujours été faciles, mais elles étaient nécessaires pour permettre à l'organisme de se repositionner et de poursuivre sa mission avec des bases plus solides.

Avec le recul, nous pouvons affirmer que ce passage, bien que difficile, a permis à *L'Amour en Action* de franchir un véritable cap. L'organisme évolue aujourd'hui vers des pratiques plus professionnelles, une gouvernance renforcée et un climat de travail amélioré. Cette transition nous permet maintenant d'envisager l'avenir avec confiance et sérénité.

Malgré les défis, nous sommes particulièrement fiers du travail accompli au cours de cette année. Les services d'hébergement d'urgence ont continué d'être offerts avec engagement et humanité, tout en poursuivant le développement de nouveaux projets. Parmi ceux-ci, la mise en place d'un service d'hébergement transitoire destiné aux personnes âgées en situation d'itinérance ou à risque de l'être représente une avancée importante pour répondre à des besoins bien réels dans notre communauté.

L'année 2025 restera sans doute une année charnière dans l'histoire de notre organisme. Une année forte en émotions, mais aussi une année qui aura permis de bâtir des bases plus solides pour la suite.

C'est également avec beaucoup de confiance que nous regardons vers l'avenir, alors qu'une nouvelle direction prend la barre de l'organisme. Avec l'arrivée de Marie-France Turcotte, dont l'expérience en développement constitue un atout précieux, nous croyons sincèrement que *L'Amour en Action* poursuivra son évolution avec vision, rigueur et cœur.

Au nom du conseil d'administration, je souhaite remercier toutes les personnes qui contribuent, jour après jour, à faire vivre cette mission : les membres de l'équipe, les partenaires, les bénévoles et tous ceux et celles qui soutiennent l'organisme. Grâce à l'engagement de chacun, L'Amour en Action peut continuer à offrir des services essentiels avec dignité et bienveillance.

Karine Lamothe

Présidente du conseil d'administration

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Composition du conseil d'administration

L'année 2025 a été marquée par une **importante période de restructuration** pour *l'Amour en Action*. Le conseil d'administration s'est mobilisé afin de soutenir l'organisme et de consolider ses bases pour l'avenir.



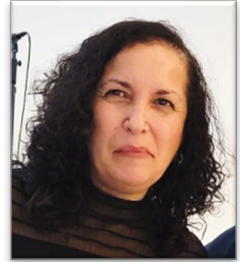
Karine Lamothe,
Présidente



Sylvie Auger,
Secrétaire, trésorière



Facurio Fiseus,
Administrateur



Jessica Soto,
Administratrice
& **Natalie Paré,**
Administratrice

Actions réalisées dans cette optique

- Recours à des **experts externes** afin d'évaluer le climat de travail
- Mandat confié à **deux consultantes** pour renforcer les pratiques de gestion et de gouvernance au sein de l'équipe, composée de plus ou moins **55 employées**
- Mise en place d'un **comité de travail** et d'un **comité des ressources humaines**



Élaboration et mise à jour d'outils structurants

- Adoption de la **politique des ressources humaines**
- Élaboration de l'**échelle salariale**, incluant la réalisation de l'**équité salariale**
- Mise à jour de la **politique de confidentialité**
- Mise à jour de la **politique de gestion financière et de gouvernance**
- Élaboration du **code d'éthique du conseil d'administration**
- Mise à jour de l'**organigramme**, du **code de conduite** et des **règlements internes**

Pratiques internes

- Élaboration et mise à jour des descriptions de postes et des contrats de travail
- Mise en place d'un suivi structuré des évaluations et de la formation des employées

Maintien de la vie associative

- Tenue de **1** assemblée générale annuelle
- Participation à **4** rencontres des comités de travail et à **2** rencontres du comité des ressources humaines
- Tenue de **7** réunions régulières du conseil d'administration et de **3** réunions extraordinaires

Par ailleurs, l'année a été marquée par l'embauche de la nouvelle directrice générale, **Mme Marie-France Turcotte**, forte de plus de 28 ans d'expérience dans le milieu communautaire, dont 12 ans à la direction d'organisations. Son arrivée permet de poursuivre le développement de l'organisme sur des bases solides. **Le conseil d'administration souhaite également souligner le soutien exceptionnel de Mme Nancy Harvey du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal.**

Fort de ces réalisations, *l'Amour en Action* entame 2026 avec confiance et sérénité.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Au début de l'année 2025, j'ai été appelée à accompagner *l'Amour en Action* dans un mandat visant à soutenir l'organisation dans une période importante de

transition. Ce travail s'est amorcé en janvier et s'est poursuivi au fil des mois avec l'ensemble des personnes impliquées dans la vie de l'organisme. En octobre, j'ai accepté d'assumer officiellement la direction générale, avec le désir de poursuivre ce travail de consolidation et de développement.

Cette année aura demandé beaucoup d'engagement et de mobilisation. Dans ce contexte, nous avons choisi d'avancer en nous appuyant sur des valeurs qui me sont profondément chères : la bienveillance dans nos relations, la transparence dans nos actions et la rigueur dans nos pratiques. Ces principes guident notre manière de travailler et de bâtir un milieu où chacun peut contribuer avec respect et confiance.

Je tiens à souligner la résilience et le professionnalisme des équipes de travail. Malgré les défis rencontrés au cours de l'année, les employés ont continué d'offrir une présence humaine, attentive et engagée auprès des personnes que nous accompagnons. Leur dévouement quotidien témoigne d'un profond sens de la mission et d'une réelle volonté d'agir avec dignité et compassion.

Je souhaite également exprimer ma gratitude envers nos partenaires. Leur confiance et leur collaboration ont été essentielles pour nous permettre de poursuivre notre travail sur le terrain. Les liens que nous entretenons avec eux sont précieux et contribuent à renforcer l'impact de nos actions dans la communauté.

Tout au long de l'année, les services d'hébergement d'urgence ont été maintenus avec constance, et nous avons également amorcé le développement d'un nouveau service d'hébergement transitoire destiné aux personnes âgées en situation d'itinérance ou à risque de l'être. Ces initiatives témoignent de notre volonté de répondre avec sensibilité et responsabilité aux réalités que vivent les personnes les plus vulnérables.

Ce qui me rend particulièrement fière de cette année, c'est la capacité de l'ensemble des acteurs de l'organisme — conseil d'administration, équipe de travail et partenaires — à avancer ensemble avec un même objectif : soutenir la mission et continuer à bâtir un milieu d'accueil digne et humain.

Parce qu'au-delà des structures et des projets, ce qui donne un sens à notre travail demeure profondément humain : offrir un lieu où chaque personne peut être accueillie avec respect, accompagnée avec dignité et regardée avec bienveillance. Et, c'est avec cette conviction que nous poursuivons la route.

Car lorsque la bienveillance, la transparence et la rigueur se rencontrent, il devient possible de bâtir des solutions durables et profondément humaines.

Marie-France Turcotte

Directrice générale

L'AMOUR EN ACTION /
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

NOS ÉQUIPES

Les valeurs qui guident nos actions auprès des personnes accompagnées sont également au cœur de notre climat de travail. Nous veillons à offrir à notre équipe un environnement empreint de bienveillance, d'équité et de respect, où chacun peut évoluer dans un cadre sécurisant, collaboratif et confidentiel. Nous croyons que prendre soin de notre équipe est essentiel pour prendre soin des autres.



Équipe de gestion

Marie-France Turcotte, directrice générale

Françoise Bouchard, directrice des opérations

Steven Fortin, coordonnateur de plancher

Simon Drolet, coordonnateur de plancher

Équipe clinique

Gaëtan Dessources, superviseur clinique

Audrey Berthiaume, animatrice et intervenante psychosociale

Victoria Saravia, intervenante psychosociale

1 intervenant de cohabitation

Équipe administrative

Marianne Leblanc, technicienne comptable

Sedzerley St-Jean, secrétaire de direction

Pascale Arsenault, préposée à l'accueil

Équipe cuisine

Isabelle Dupuis, responsable de la cuisine

Yves Desmarais, préposé à la cuisine

Enide Joseph, préposée à la cuisine

Michael Giunta, préposé à la cuisine

Équipe de soutien

20 à 30 surveillants de plancher (selon la saison), 1 chauffeur

3 buandiers, 2 préposés à l'entretien ménagé

4 chauffeurs et autant d'accompagnateurs pour la **Navette du Nord**

Pour un total d'entre 45 et 55 employés selon la saison

« L'Amour en Action est l'endroit où j'ai rencontré les personnes les plus formidables de ma vie. Les mots me manquent pour les remercier jusqu'à présent. Je ne m'imaginais pas qu'il peut y avoir autant d'amour à un endroit comme ici. Merci à tous les employés qui, indirectement, de près ou de loin, travaillent à nous aider tous les jours. Merci! »

Ariel, 27 ans, résident de L'AEA

HOMMAGE À NOS RETRAITÉS!



En 2025, notre charmante Chantal a pris sa retraite. Elle était profondément appréciée et son travail à la buanderie a été indispensable à notre mission.

Par sa minutie, sa patience et son dévouement, elle a permis à nos usagers de retrouver, au quotidien, de la dignité due à de la literie et des vêtements propres.

Son impact, bien que discret, a été immense. Elle laisse une empreinte humaine précieuse au sein de notre organisme.

Merci pour tout, Chantal ❤️

Notre vaillant Jean-Guy a aussi pris sa retraite. D'abord surveillant de plancher, il a ensuite occupé le rôle de manutentionnaire, où il a joué un rôle central dans la gestion des denrées alimentaires.

Présent et mobilisateur, il allait chercher les cueillettes, veillait à la qualité des produits et s'assurait que tout soit distribué adéquatement. Il savait aussi aller chercher l'aide des usagers et les guider avec assurance dans les tâches à accomplir.

Grâce à son engagement, chacun pouvait compter sur une distribution alimentaire juste et organisée. Il laisse une empreinte forte au sein de notre organisme.

Merci pour tout, Jean-Guy ❤️



NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES



Au cœur de notre organisme, il y a des personnes engagées, généreuses et profondément humaines. Parmi elles, plus de

28 bénévoles occupent une place importante.

Chaque jour, ils choisissent de donner leur temps, de leur énergie et de leur cœur pour soutenir notre mission

Contribution à la cuisine

Nos bénévoles participent activement à la préparation des repas et des denrées. Que ce soit en coupant des légumes et des fruits, en préparant des portions ou en remplissant des contenants de tartinades, en aidant les familles à récupérer leur aide alimentaire, chaque geste posé permet d'offrir des repas ou des denrées préparées avec soin. Leur implication transforme une simple distribution, en un moment attentionné et respectueux.

Appui à l'entretien des lieux

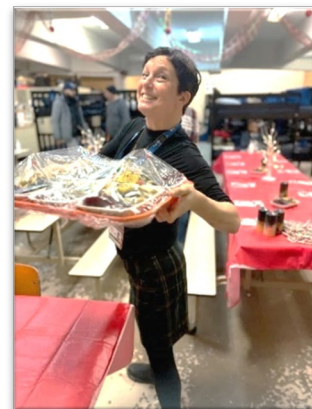
Nos bénévoles veillent à maintenir un environnement propre et surtout sécuritaire. Nettoyage des espaces communs, des tables, des chaises, des planchers, des casiers et même des installations moins visibles, comme l'accumulation de poussière sur les conduites d'eau et d'aération ; rien n'est laissé au hasard. Grâce à eux, les lieux demeurent en tout temps accueillants.

Soutien aux événements et aux activités spéciales

Lors des événements, leur implication est toute aussi présente. Ils contribuent à la décoration des lieux et ils assurent le service auprès des participants avec attention.

Participation au milieu de vie

Par leur présence, les bénévoles participent à créer un climat humain et rassurant. Ils sont une présence stable, indispensable et aident à faire toute la différence.



Merci de nous aider à faire une différence :

Enide ♥ Andreleine ♥ Magdaline ♥ Marjolaine ♥ Maude ♥ Mounresse ♥ Clerentide ♥ Lyn ♥ Louise ♥

Gardinal ♥ Exuper ♥ Frantzy ♥ Shella ♥ Bettie ♥ Melkior ♥ Francis ♥ Bernadette ♥ Lesly ♥ Marie-Claude ♥

Esterline ♥ Emmie ♥ Karim ♥ Kasongo ♥ Chantal ♥ Annie ♥ Jules-Antoine ♥ Théophile ♥ Richard ♥

NOS SERVICES & PROJETS

Notre centre d'hébergement 24/7 offre, en plus d'un service complet d'hébergement, un centre de jour afin de soutenir les personnes en situation d'itinérance dans leur démarche de réaffiliation. Ce centre propose un parcours de 3 à 6 mois favorisant la réussite de l'engagement des personnes, dans un milieu où le volontariat est au cœur de la démarche.

Service d'hébergement d'urgence 24/7 – 55 places (10 femmes, 45 hommes)

Ce centre offre l'accès aux services suivants :

- ♥ Accès à des douches dans un environnement propre et sécuritaire
- ♥ Trois repas équilibrés par jour, ainsi qu'une collation, préparés avec soin
- ♥ Service de buanderie favorisant l'hygiène et la dignité
- ♥ Espaces de détente et de loisirs, incluant jeux et billard
- ♥ Services postaux, facilitant les démarches personnelles et administratives
- ♥ Intervention psychosociale individuelle, adaptée aux besoins de chaque personne
- ♥ Référencement et accompagnement vers des ressources complémentaires et/ou spécialisées
- ♥ Soins infirmiers offerts en collaboration avec le **CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal**
- ♥ Transport et accompagnement pour divers rendez-vous médicaux, administratifs ou sociaux
- ♥ Distribution de vêtements et de produits d'hygiène selon les besoins

Service d'hébergement transitoire pour personnes âgées – 16 places mixtes – Un toit, une sécurité



À la fin de l'année 2025, *l'Amour en Action* a amorcé le développement d'un projet d'**hébergement transitoire destiné à des aînés** en situation de vulnérabilité, notamment en situation ou à risque d'itinérance.

Ce projet, d'une capacité de **16 places**, vise à offrir un milieu de vie **sécuritaire, stable et bienveillant**, permettant aux résidents de se déposer et d'entamer une démarche de stabilisation. Il s'agit d'un **hébergement transitoire** d'une durée de **6 à 24 mois**, offrant un **accompagnement adapté** au rythme et aux besoins des personnes.

Il s'inscrit également dans un continuum de services pour les personnes souhaitant sortir du cycle de l'itinérance, après avoir amorcé une démarche en hébergement d'urgence.

Il est directement lié à la mission de l'organisme et **répond à un besoin croissant dans la communauté**.

Projet Halte chaleur – 30 places

Dans le cadre des **mesures hivernales**, un financement du **Service régional en itinérance de Montréal** a permis à *L'Amour en Action* d'accueillir **30 personnes supplémentaires** chaque nuit, entre **18 h 00 et 7 h 30**.

Les personnes accueillies peuvent se **réchauffer**, se **restaurer** et passer la nuit à **l'abri**. Un **repas** léger leur est offert à leur arrivée (soupe chaude, sandwich, café), suivi d'un hébergement selon les disponibilités : **lit ou matelas**. Un **oreiller**, une **couverture** et l'accès à une **douche** sont également proposés.

Le matin, un **lunch** est offert et un **service de navette** les reconduit vers une station de métro.

Banque alimentaire

Le service de **banque alimentaire** offert par *L'Amour en Action* constitue une aide précieuse pour de nombreuses personnes en situation de précarité. **Destiné aux familles du voisinage** ainsi qu'aux **résident.es de la ressource ayant récemment trouvé un logement**, ce service répond à des besoins vitaux, dans un contexte où le coût du panier d'épicerie ne cesse d'augmenter.

Face à la hausse du coût de la vie et à l'insécurité alimentaire croissante, la banque alimentaire joue un rôle crucial dans la **prévention de l'aggravation de la pauvreté**. Elle permet non seulement de soulager temporairement les difficultés financières, mais aussi d'offrir un soutien tangible à celles et ceux qui amorcent un nouveau départ vers l'autonomie.

Ce service, ancré dans la mission sociale de l'organisme, reflète notre **volonté d'accompagner les personnes au-delà de l'hébergement d'urgence**, en leur fournissant les ressources nécessaires à une meilleure stabilité de vie.



Service de soutien au logement

L'Amour en Action offre également un **soutien psychosocial** aux personnes que nous accompagnons lors de leur **relocalisation en logement**. Ce suivi vise à **faciliter la transition** et à **favoriser la stabilité** dans leur nouveau milieu de vie. Nous offrons un soutien concret lors de l'installation, notamment pour **l'ameublement du logement**, la **fourniture d'articles de maison** ainsi que **l'aide pour la première épicerie**. Un soutien alimentaire peut également être poursuivi par la suite, selon les besoins de la personne, afin de contribuer à une meilleure stabilité et à une intégration durable en logement.

Projet Navette du nord

Ce projet vise à **sécuriser leurs déplacements pendant la saison froide** et à **faciliter l'accès aux différentes ressources d'hébergement** disponibles sur le *Territoire du Nord de l'Île*.

Réalisé en collaboration avec cinq partenaires communautaires – **Rue Action Prévention Jeunesse (RAP)**, **Pact de Rue**, **Maison Marguerite**, **Abri de Villeray (Cœur de l'Île)**, et **Femmes de Conviction** – ce projet est également soutenu par l'expertise et l'encadrement des organisatrices communautaires du **CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal**.

Au-delà de sa mission logistique, la **Navette du Nord** encourage la **création de liens** et le **développement de partenariats durables** entre les différents acteurs du milieu de l'itinérance. Elle permet aussi une meilleure **accessibilité aux ressources éloignées** du centre-ville, pour toutes les personnes itinérantes circulant dans le nord de l'Île.

Grâce à ce projet, l'achalandage de la halte-chaleur de *l'Amour en Action* a considérablement augmenté tout au long de l'hiver, contribuant ainsi à **réduire l'errance** dans les rues du secteur.

En partenariat avec la **Société de transport de Montréal (STM)** nous recevons plusieurs centaines de titres de transport, permettant à la navette de prendre en charge les personnes en situation d'itinérance repérées dans les stations de métro du Nord lors des soirées froides.

En 2025, plus de 2 000 personnes ont été transportées grâce à ce service



Projet Action, Intégration et cohabitation

Le projet a connu certains défis cette année, principalement en raison de la restructuration en cours au sein de l'organisme et du remplacement du coordonnateur en poste depuis le démarrage du projet, survenu au cours de la saison estivale 2025.

Malgré ce contexte, nous avons maintenu les services auprès de notre clientèle régulière et poursuivi le soutien offert aux organismes du territoire couvert par le projet.

Les usagers ayant participé au projet à titre de pairs aidants ont exprimé une appréciation unanime de cette expérience. Celle-ci leur a permis de consolider et, pour certains, d'acquérir de nouvelles connaissances, tout en favorisant la création de liens significatifs avec les citoyennes et citoyens du voisinage.



Par ailleurs, l'organisme a pu tirer profit du projet pour **bonifier l'aménagement** de ses espaces extérieurs, contribuant ainsi à projeter une **image positive et soignée des ressources d'hébergement en itinérance.**

Service psychosocial et de service externe

Le service d'intervention psychosociale de *L'Amour en Action* est au cœur du quotidien de l'hébergement. **Les intervenants accompagnent les personnes selon leurs besoins**, que ce soit pour se relocaliser vers un logement, accéder à un hébergement transitoire ou être dirigées vers des ressources adaptées. Pour plusieurs, il s'agit d'abord d'avoir **un endroit où se déposer, être écouté et amorcer une reprise de stabilité.** L'équipe offre également un soutien concret dans des démarches essentielles, comme la récupération de documents d'identité ou l'accompagnement de personnes en situation d'itinérance ayant des enjeux liés à l'immigration.

Ce travail se réalise en étroite collaboration avec les acteurs du milieu de Montréal-Nord, notamment le *CIUSSS* et les organismes partenaires. **Un bureau satellite permet aussi la tenue de rencontres individuelles avec des professionnels externes**, tels qu'un infirmier ou un travailleur social, facilitant l'accès aux services.

Les surveillants de plancher jouent un rôle clé pour maintenir un climat de vie sécuritaire et respectueux dans un milieu où jusqu'à 55 personnes cohabitent. Ensemble, **les équipes veillent à offrir un environnement empreint d'humanité, de respect et de dignité.**

Les actions déployées ont permis

- **300** parcours d'interventions psychosociales
- **21** retours à l'emploi
- **63** **référéncements** vers des ressources adaptées
- **89** **traitements** de documents de suivi médical

Activités et vie communautaire

L'Amour en Action offre aux résidents et usagers un milieu de vie **stimulant et chaleureux**, favorisant les **liens sociaux et le bien-être**. Plusieurs espaces et activités, réalisés PAR et POUR eux, sont accessibles, dont une bibliothèque, des jeux de société, une table de billard, des activités artistiques, etc.

Au cours de l'année, différentes activités thématiques ont été organisées :

- Noël
- Jour de l'An
- Saint-Valentin
- Pâques
- Halloween

Des moments festifs ont également été partagés avec les partenaires et le voisinage :

- Dîner de Noël
- Dîner de cabane à sucre
- BBQ annuel
- BBQ de la Saint-Jean Baptiste

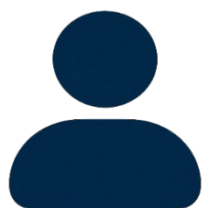
Ces activités contribuent à créer un milieu de vie vivant et inclusif, où la précarité n'empêche pas de se rassembler, de célébrer et de vivre des moments de plaisir ensemble.



CHIFFRES CLÉS 2025

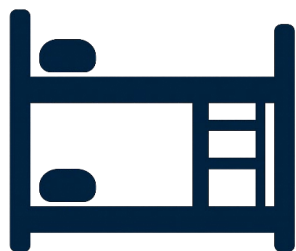
Service d'hébergement

« Merci d'être ma famille d'accueil! » Kevin, résident de L'AEA



1 237

personnes hébergées

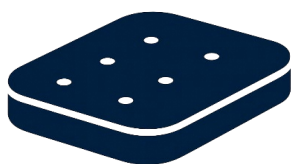


26 075

couchers enregistrés

71

lits disponibles à l'année



30

matelas disponibles en période hivernale

« Ces chiffres témoignent de la réalité persistante de l'itinérance et la demande continue en service d'hébergement. »

Service alimentaire



73 320

Repas servis

24 440

Au 24/7 du Nord



Collations distribuées

1 440

Au Havre des Récollets

5 400

À la Halte chaleur

10 000

À la maison des jeunes l'Ouverture



1 000

lunchs pour PSI distribués sur le territoire
du Nord de l'île (via Emmis, policiers,
travailleurs de rue, etc.)



2 500

paniers de soutien alimentaire
distribués à plus de 262 familles

Merci à Moisson Montréal pour sa contribution d'environ 130 000 kilos de denrées alimentaires.

NOS RÉALISATIONS

- **Acquisition d'un bâtiment** permettant le développement de nouveaux services afin de répondre aux besoins criants en itinérance sur le territoire de Montréal-Nord.
- **Développement et mise en place de meilleures pratiques** en ressources humaines afin d'assurer une gestion plus équitable, structurée et cohérente, incluant la mise à jour des politiques RH, l'encadrement des évaluations et de la formation, ainsi que le renforcement des processus internes.
- **Élaboration d'un plan de cohabitation sociale** en partenariat avec la **Table de concertation en itinérance de Montréal-Nord**, visant à favoriser une meilleure intégration des services, le vivre-ensemble et la concertation des acteurs du milieu.
- Réalisation, en collaboration avec la firme **CDH**, des **plans d'architecture et d'ingénierie du bâtiment**, en vue du dépôt des demandes au **PPCMOI** (changement d'usage) et au **PHAQ** pour la réalisation des travaux nécessaires à la mise aux normes. Ces démarches visent le développement d'un service d'hébergement transitoire et de logements subventionnés.
- Réalisation, en collaboration avec le **Centre d'Action Bénévole de Montréal-Nord, Visibilité Québec** et le **CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal**, d'une **journée Super Comptoir** le 25 novembre, permettant aux personnes en situation d'itinérance d'accéder à plusieurs services essentiels, dont la production d'impôts, la commande de carte RAMQ et l'inscription à un médecin de famille.
- **Ouverture d'un nouveau service d'hébergement transitoire de 16 places** destiné aux personnes âgées, visant à offrir un milieu de vie sécuritaire, stable et adapté aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité.
- Démarrage, à la toute fin de décembre 2025, d'une **halte chaleur située sur la rue St-Hubert** afin de soutenir l'arrondissement de La Petite-Patrie, en collaboration avec les partenaires du milieu. L'ouverture officielle est prévue pour le début février 2026.

Saviez-vous ? Le visage de l'itinérance change.

Aujourd'hui, les réalités sont plus diversifiées et souvent moins visibles. Les femmes représentent une proportion croissante des personnes en situation d'itinérance, soit 32 %, souvent dans des formes dites « cachées », liées à des enjeux de sécurité. On observe aussi une hausse chez les jeunes adultes et les personnes âgées, notamment en raison de la crise du logement et de la précarité financière.

Chez les aînés, la situation est bien réelle, souvent liée à des pertes de logement ou à des parcours de vie fragilisés.

C'est pourquoi nous travaillons avec nos partenaires et les citoyens afin de consolider le filet de sécurité sociale. Dans ce contexte, *l'Amour en Action* poursuit le développement de services adaptés aux besoins du territoire du Nord de l'île de Montréal.

PORTRAIT DE NOTRE CLIENTÈLE

Dans le cadre de nos activités de soutien et d'hébergement, voici un léger portrait de la clientèle que nous avons accueillie en 2025. Ces données offrent un aperçu des caractéristiques démographiques et des besoins des personnes que nous avons accompagnées au cours de l'année.

50% des usagers disent être à la rue depuis **moins d'un an**.

47% des résidents se déclarent **originaires de Montréal-Nord** ou des quartiers limitrophes.

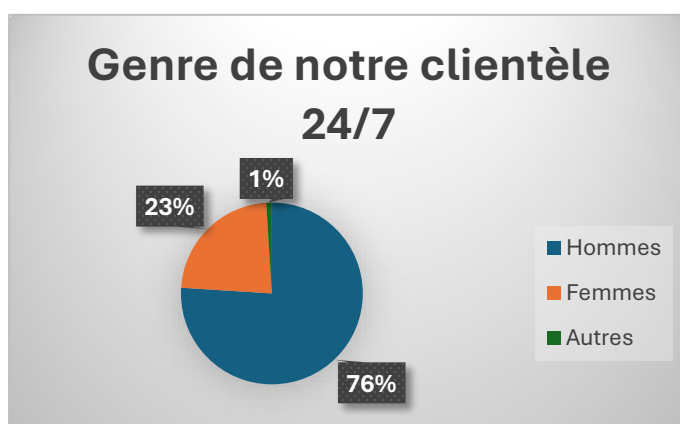
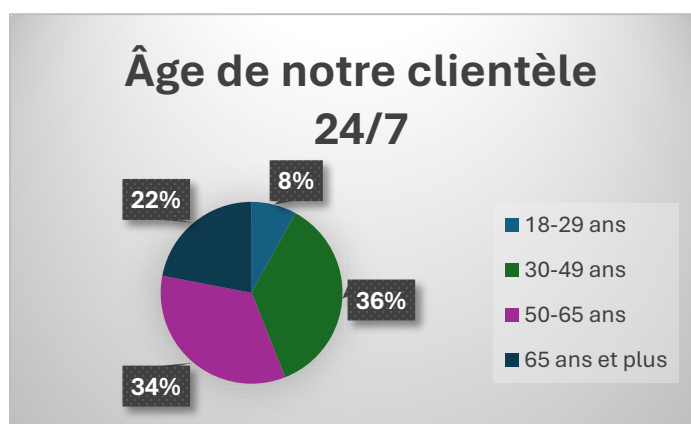
52 ans est la **moyenne d'âge** des résidents.

52% n'ont pas accès à un médecin de famille.

22% n'ont pas de carte d'assurance maladie à leur arrivée.

44% présentent des **problèmes de santé importants** et/ou prennent de la médication sur une base régulière.

94% se déplacent en **transport en commun**.



Ces données illustrent la diversité de notre clientèle et permettent de mieux comprendre les besoins spécifiques de chacun, tout en mettant en lumière l'adaptabilité de nos services pour offrir un environnement sûr et accueillant.

CONCERTATION ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

L'Amour en Action s'implique activement dans son milieu et participe à plusieurs espaces de concertation afin de contribuer, avec ses partenaires, à une réponse collective et humaine aux enjeux liés à l'itinérance.

L'organisme prend part notamment aux instances suivantes

- **Table de concertation** en itinérance de Montréal-Nord
 - **Comité de coordination de la table en itinérance (Coco)**
 - **Appui aux divers projets** déposés par les partenaires de la Table dont ceux au dépôt de de projet VCS 2026-2028
 - **Comité terrain** en itinérance de Montréal-Nord
- **Table de Quartier** de Montréal-Nord
- **Cellule de coordination hivernale** (animée par la Ville-Centre)
- **Comité** de coordination des navettes



Autres participations

- 10^e anniversaire de la **Caisse Desjardins de Montréal-Nord**
- Semaine de l'*Action bénévole*
- Assemblée générale annuelle de la **Table de Quartier**

Ces lieux d'échange permettent de tisser des liens solides, de partager les réalités du terrain et de travailler ensemble à des solutions adaptées aux besoins des personnes les plus vulnérables.

Dans un esprit de solidarité, *l'Amour en Action* a offert son soutien à la **Croix-Rouge** canadienne pour l'exploitation de sa halte chaleur, contribuant ainsi à répondre aux besoins urgents des personnes en situation de vulnérabilité durant la période hivernale.

Par ailleurs, *l'Amour en Action* contribue aussi, à sa façon, au bien-être de la communauté. Grâce aux dons reçus de **Moisson Montréal**, des collations sont offertes à la Maison des jeunes du quartier. Ce geste simple, mais porteur de sens, permet de soutenir les jeunes et de créer des ponts entre les différentes réalités du milieu.



NOS PARTENAIRES

Partenaires financiers

PROGRAMME FÉDÉRAL VERS UN CHEZ SOI
PLAN D'ACTION INTERMINISTÉRIEL EN ITINÉRANCE (PROVINCIAL)
VILLE DE MONTRÉAL
ARRONDISSEMENT DE MONTRÉAL-NORD
BUREAU DE COMTÉ DE BOURASSA SAUVÉ

Partenaires cliniques

CIUSSS NÎM
CLSC DE MONTRÉAL-NORD
SANTÉ PUBLIQUE QUÉBEC
RAMQ
EMMIS
DIOGÈNE

Partenaires communautaires

RAP JEUNESSE
MISSION BON ACCUEIL
TABLE DE QUARTIER DE MONTRÉAL-NORD
CAMÉE
ITMAV

Partenaires de services

MOISSON MONTRÉAL
LA TABLE DES CHEFS (MARIE-CLARAC)
MARIANNA GUCCI – LE BARBIER SAUVAGE

Partenaires main d'œuvre

YMCA DU CENTRE-VILLE
SERVICES CORRECTIONNELS, SÉCURITÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC
ORGANISME DE JUSTICE ALTERNATIVE, TRAJET
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MONTRÉAL-NORD

Partenaires publics

SPVM (PDQ 39)
STM

Partenaires au projet de la Navette du Nord

ABRI VILLERAY
RAP JEUNESSE
PACT DE RUE
MAISON MARGUERITE
CENTRE DES FEMMES DE CONVICTIONS

REMERCIEMENTS

Nous adressons notre plus sincère gratitude à toutes les personnes qui, de près ou de loin, contribuent à transformer le quotidien des personnes en situation d'itinérance.

Qu'il s'agisse d'un don de temps, de ressources financières, de contributions matérielles ou de gestes posés avec bienveillance, chaque implication fait une réelle différence.

Grâce à cet engagement collectif, notre mission prend vie jour après jour, offrant soutien, dignité et espoir à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

À toutes les mains tendues, visibles ou discrètes : merci de faire partie du changement.

PARCE QUE CHAQUE GESTE COMPTE



Merci à **RAPHAËL PÉPIN – VELOURS VELOURS** pour ce spectacle bénéfice vibrant de septembre 2025 au profit de *l'Amour en Action*!

Merci à **PIZZA 2 POUR 1 FLEURY** pour votre générosité constante tout au long de



l'année. Vos dons de pizzas apportent réconforts et sourires.



Merci à **PUROLATOR** pour votre contribution précieuse de 10 cartes-cadeaux de maxi!

MERCI !

À nos partenaires financiers et généreux donateurs



La Table des Chefs



AUTOMOBILE LAMBERT

Ainsi qu'à nos partenaires de projets



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-de-
l'Île-de-Montréal

